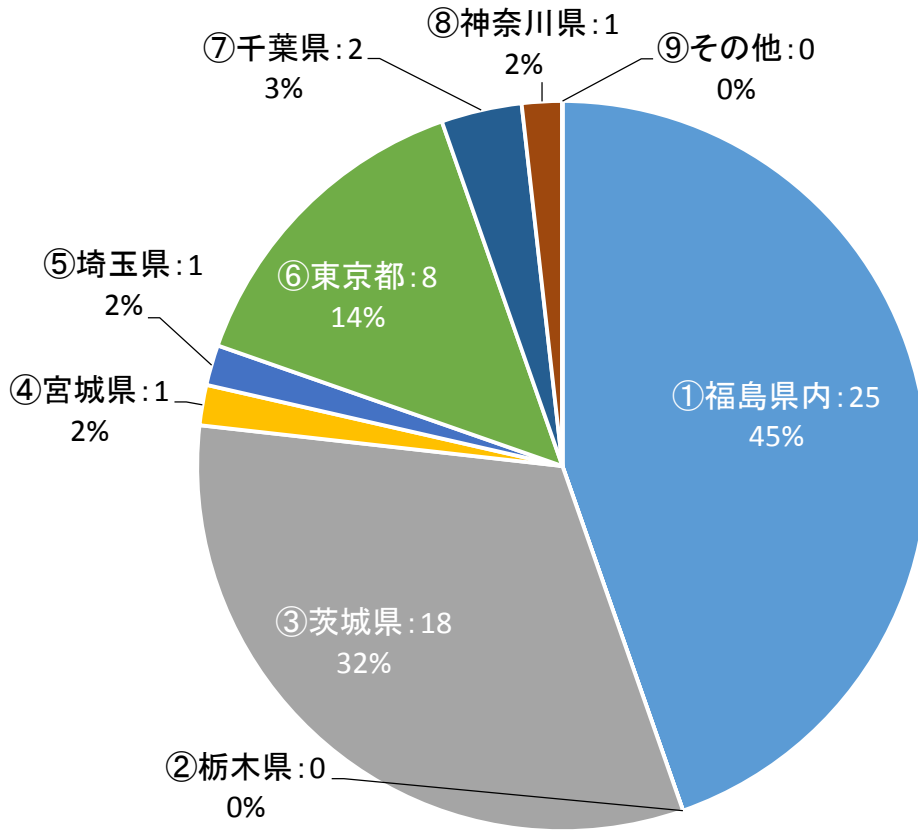


平成29年度
来訪者（観光客）及び地元客へのアンケート調査
報告書

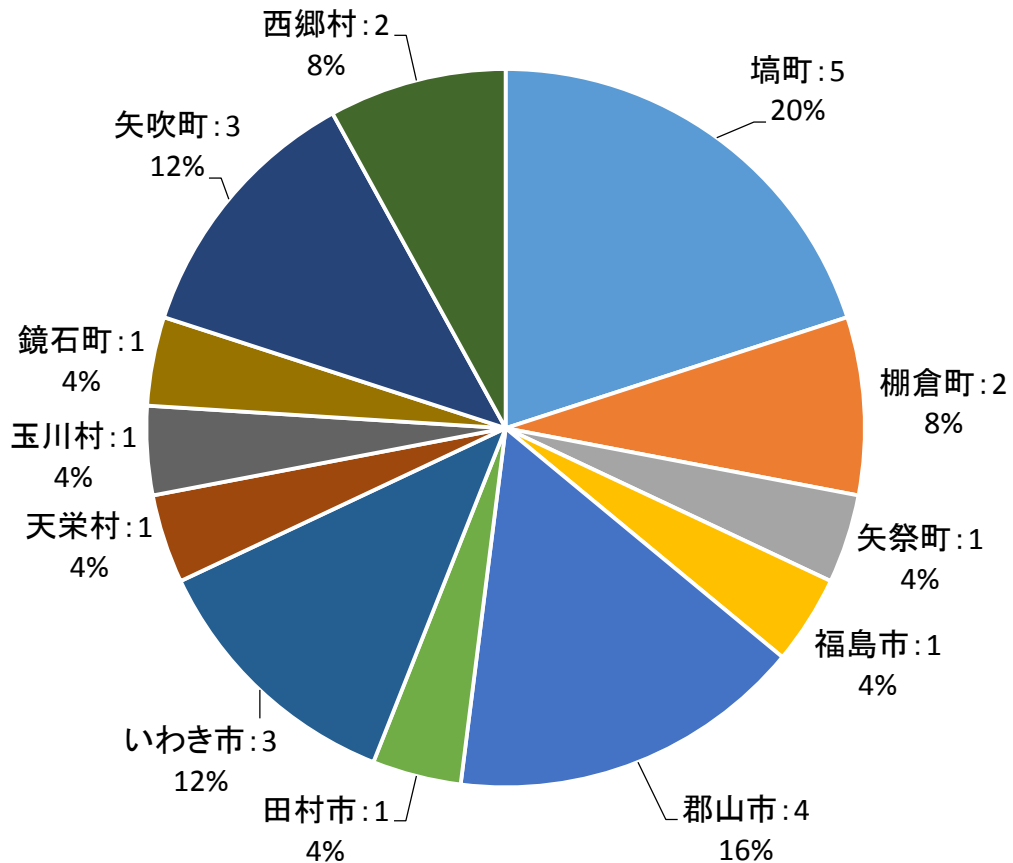
調査場所
道の駅はなわ(埴町) 30件
滝川溪谷(矢祭町) 26件

平成30年3月
東白川地区商工会広域連携協議会

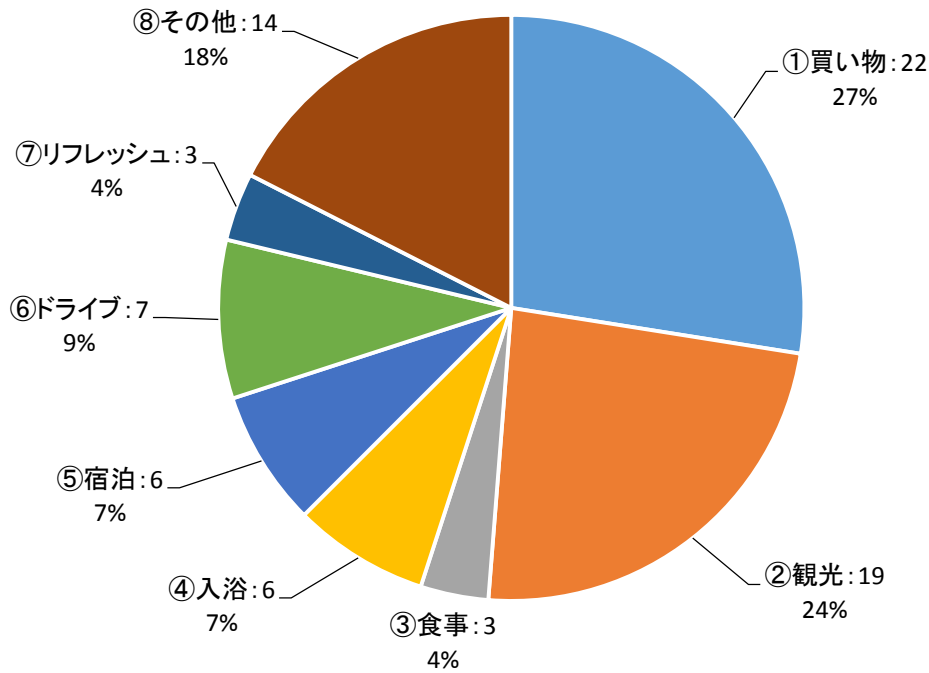
Q1. どちらにお住まいですか？



上記選択肢①「福島県内」の内訳

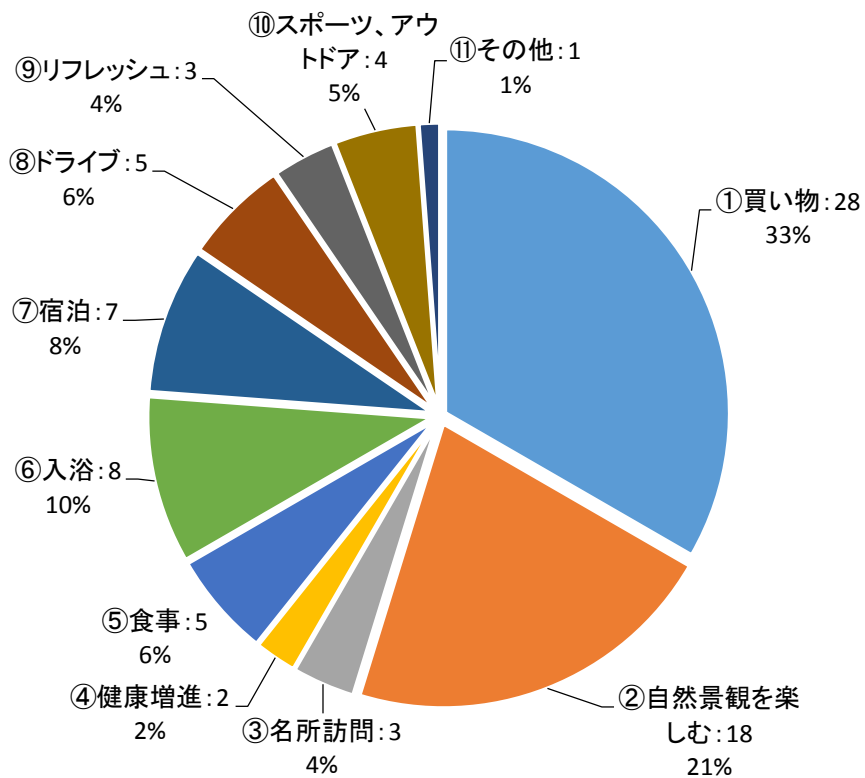


Q4-1. 東白川エリアへはどのような目的でお越しですか？



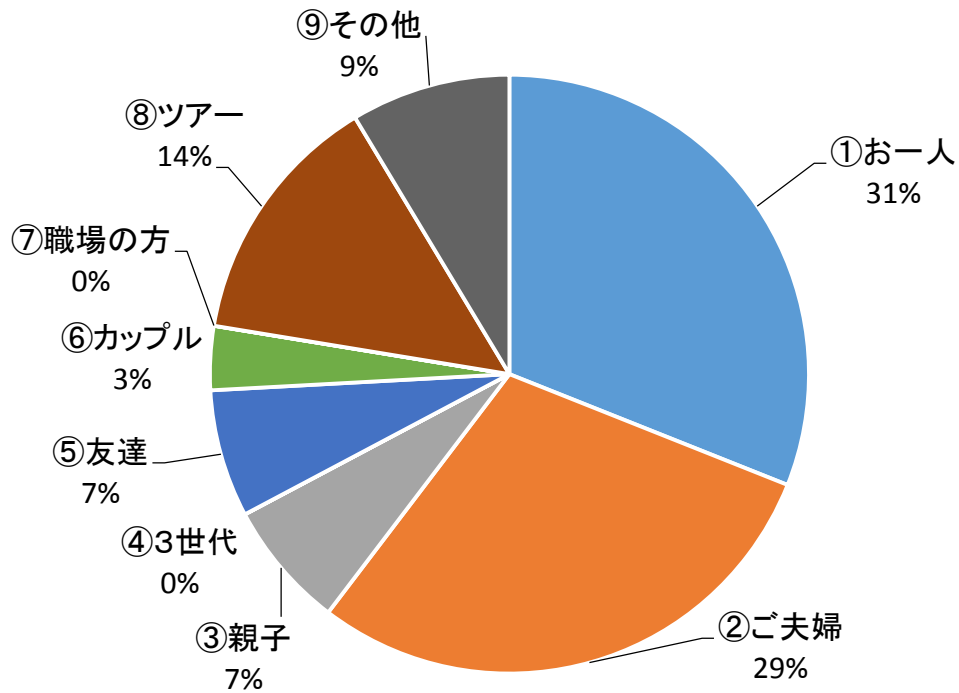
選択肢⑧その他 の具体的回答：仕事, 旅行・移動中の休憩, 椎茸・リンゴ狩り
墓参, ゴルフ, 道の駅巡り, ダーツの旅

Q4-2. 実際、東白川エリアでは何をなさいましたか？



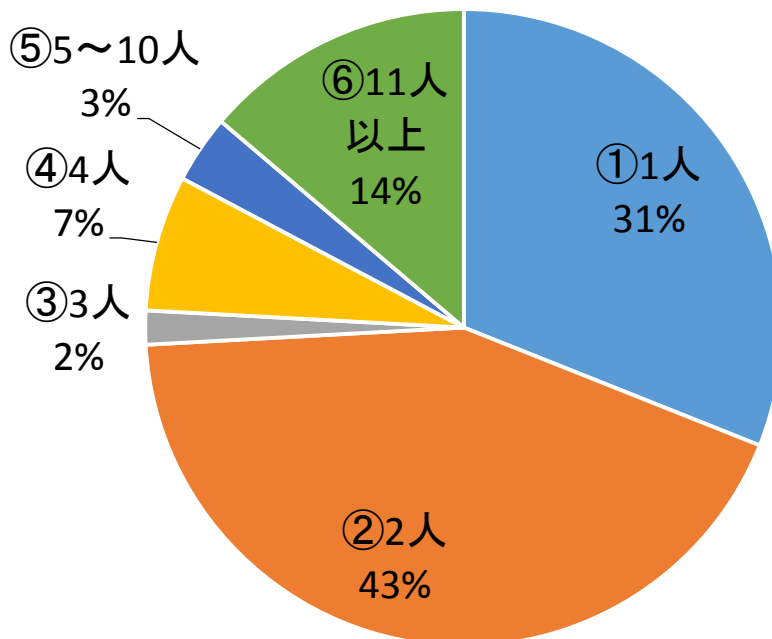
選択肢①買い物 の具体的回答：野菜, トマト, 椎茸, おにぎり, 餅, 食料品,
豚のみそ漬, 日用雑貨品

Q2.どなたとお越しですか？

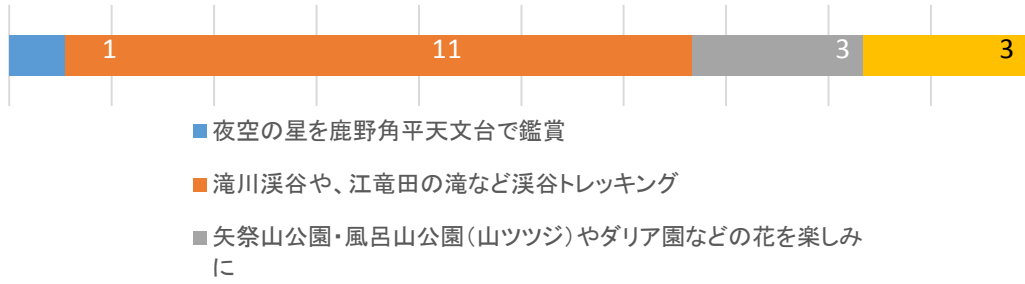


選択肢「その他」の具体的回答：家族

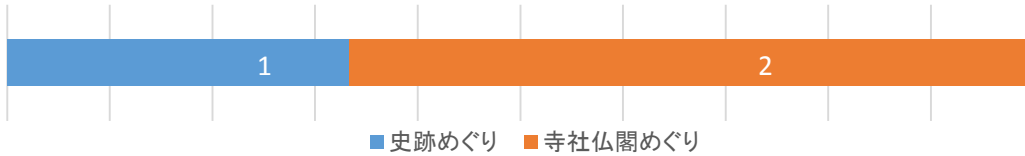
Q3. 何人でお越しですか？



選択肢②自然景観を楽しむの具体的な回答



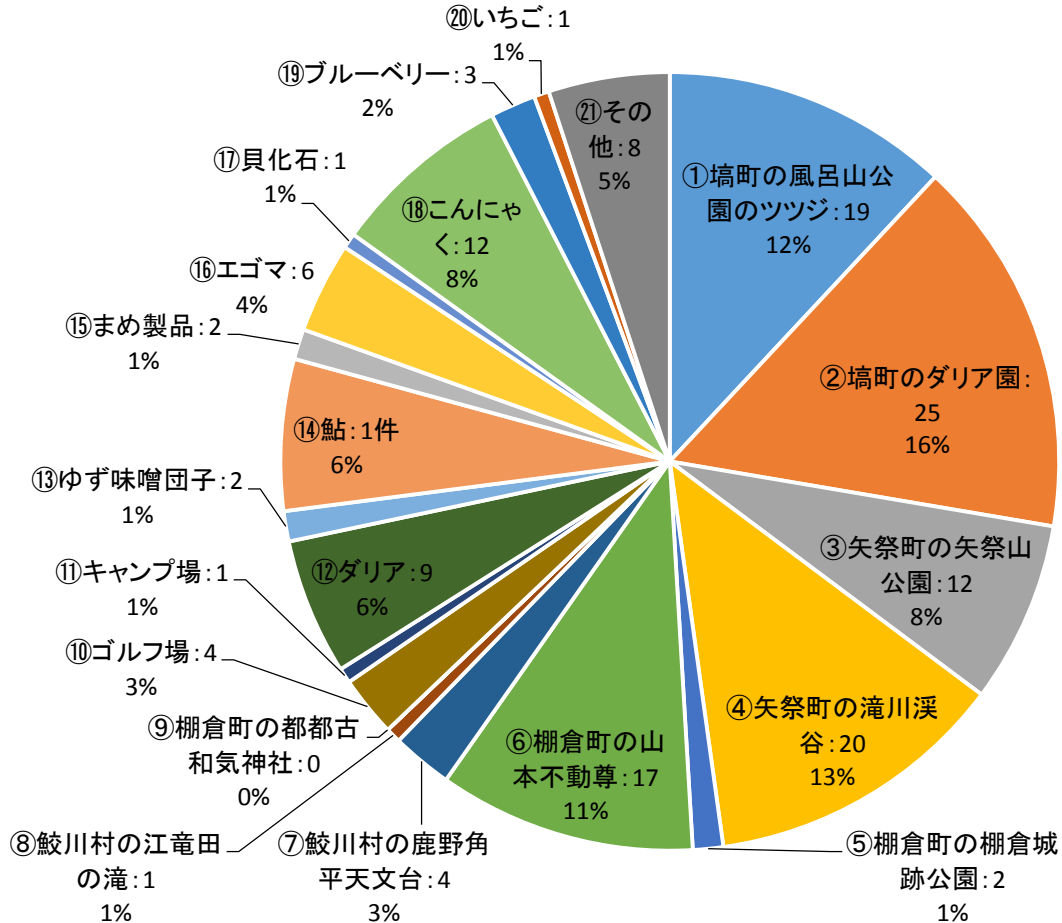
選択肢③名所訪問の具体的な回答



選択肢⑤食事の具体的な回答：湯遊ランド、きせん食堂、みよし食堂、白河ラーメン

選択肢⑪その他の具体的な回答：休憩、リンゴ狩り、椎茸狩り、道の駅めぐり

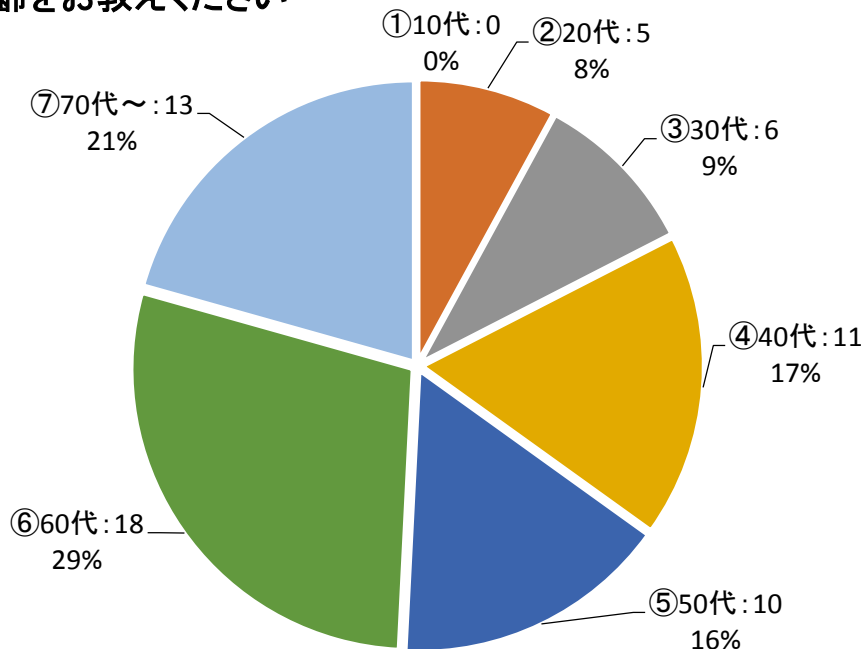
Q4-3. 次のうち、東白川エリアの名所、名産、名物だと思うものは？



選択肢⑪その他の具体的回答：分からない、久慈川の鮎釣り、味噌、山菜、米、柿、菊の花、通過地点、四季折々の美しい自然、いちご大福、登山、戸津辺(桜・ヒガンバナ)、道の駅はなわ、桧山

感想等 コメント「矢祭の味噌が良い」
「散歩がてらに立ち寄れる」

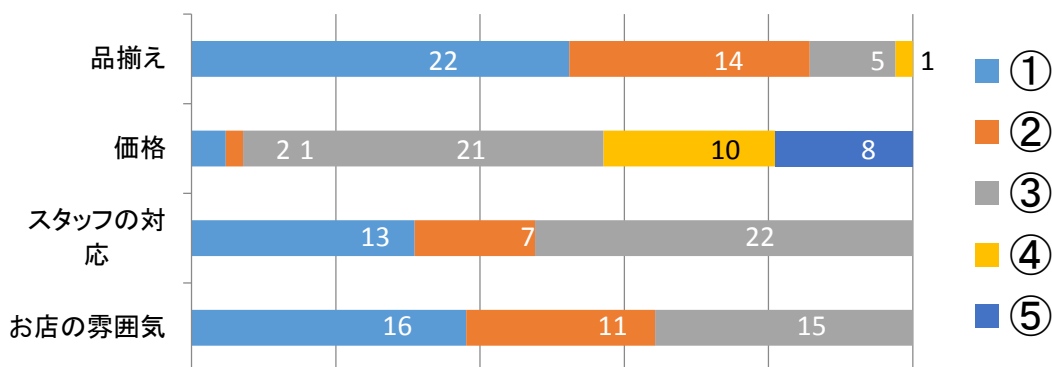
Q5. 年齢をお教えてください



Q6. ご利用になったことがあるエリアの施設があれば、

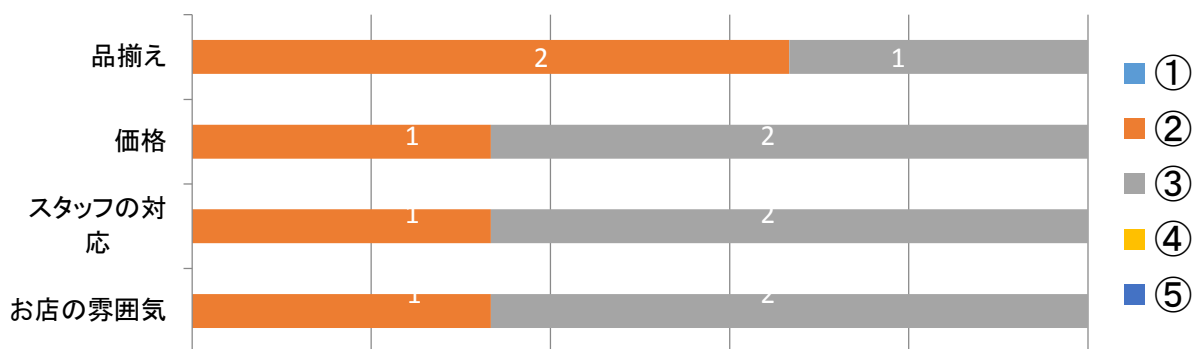
◆道の駅や直売所

<道の駅はなわ>



設問 品揃え：①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
 価格：①高い ②やや高い ③普通 ④やや安い ⑤安い
 スタッフの対応：①良い ②やや良い ③普通 ④やや悪い ⑤悪い
 お店の雰囲気：①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

<みりよく満点物語>



設問	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満
品揃え	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満
価格	① 高い	② やや高い	③ 普通	④ やや安い	⑤ 安い
スタッフの対応	① 良い	② やや良い	③ 普通	④ やや悪い	⑤ 悪い
お店の雰囲気	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満

◆ 温泉

	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満
湯遊ランドはなわ	14	4	8	1	0
湯岐温泉・志保の湯	1	0	0	0	0
ルネサンス棚倉	1	0	2	0	0
ユーパル矢祭	2	2	3	0	0

◆ 飲食店

	① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満
道の駅はなわ	2	1	2	0	0
湯遊ランドはなわ	5	0	0	0	0
きせん食堂	3	0	0	0	0
みよし食堂	1	0	0	0	0
天一	1	0	0	0	0
四川料理 清華	2	0	0	0	0
白河屋	1	0	0	0	0
お時寿司	1	0	0	0	0
武駒	1	0	0	0	0
竹の家	0	1	0	0	0
福寿司	0	1	0	0	0
五臓田	0	1	0	0	0
蕎麦屋(棚倉/店名不明)	1	0	0	0	0
滝川の里	1	0	1	0	0
珈琲香坊	0	2	0	0	0

◆エリア内町村の商店街

設問

利用状況：①週に1回程度 ②週に3回程度 ③月に1回程度
④季節ごとに1回程度 ⑤利用したことがない

利用目的：①軽食・外食・宴会等 ②買い物 ③イベント・お祭り
④その他

利用するメリット：①そこでしか手に入らない商品・サービスがある
②お店の人とのコミュニケーションを楽しめる(接客が良い)
③融通が利いたり、親しみやすさがある
④その他

<埴町内>

	①	②	③	④	⑤
利用状況	1	5	2	5	16
利用目的	7	8	1	1	
利用するメリット	5	0	2	5	

「利用目的」②買い物 への具体的な回答：菓子・飲み物, コンビニ, 道の駅, 食料品,
日用雑貨品, 薬局

「利用するメリット」④その他 への具体的な回答：地域貢献, 知り合いだから

埴町内商店街への具体的なコメント

- 「バイパスとして利用。道の駅が目的なので、前後の商店街は立ち寄らない」
- 「目的地への通過点だから使わない」
- 「駐車場がどこかわからないし、商店街があること自体知らない」
- 「みよし食堂の辛いラーメンが好き」
- 「買うものがない。行っていた店がなくなった」
- 「清華のたんたん麺美味かった」
- 「おいしい」

<棚倉町内>

	①	②	③	④	⑤
利用状況	0	1	2	2	4
利用目的	3	1	1	1	
利用するメリット	2	0	1	0	

「利用目的」②買い物 への具体的な回答：服

棚倉町内商店街への具体的なコメント

- 「店も人通りも少なく、商店街の魅力を感じない」

<矢祭町内>

	①	②	③	④	⑤
利用状況	0	0	0	2	7
利用目的	1	2	0	0	
利用するメリット	0	0	0	1	

矢祭町内商店街への具体的なコメント

「観光地(※観光スポット)以外ではお金を使わない」

<鮫川村内>

	①	②	③	④	⑤
利用状況	0	0	0	0	1
利用目的	0	0	0	0	
利用するメリット	0	0	0	0	

Q7. 今後どのような施設やサービスがあればよいと思われますか？

(例 道の駅、旅館、商店街)

ご要望やご提案等ございましたら、ご意見をお聞かせください。

「道の駅に温泉(足湯的な)があるとよい」

「湯遊ランドはなわまでの道路が狭い」

「国道沿いに駐車場があればとまりやすい。商店街は目に留まりにくく、どうしても通過点になってしまう」

「湯遊ランドのイスが合わなかった。座るのに低かったり高かったりでたいへんだった」

「農作物の収穫体験ができると楽しい(椎茸・トマト・リンゴ・イチゴ・ブルーベリー等)。以前は、椎茸狩りの際 採れたてを焼いて食べられたのに」

「湯遊ランドは施設規模が少し大きすぎるのでは？ 使い切れなくてない感じがしてもったいない」

「道の駅などにもっと特色があるといい。野菜の販売時、メニュー(レシピ)をおまけに付けてはどうか？ また、道の駅のコーヒーが(100円という値段のせいか)おいしくない」

「居心地のいい施設が欲しい。老人ホームなど」

「足湯やガソリンスタンドのある道の駅を」

「すべてに満足しています」

「滝めぐりのツアーがあるといい」

「道の駅直売所の品揃えを、更にいっそう充実させて。野菜など、品数がなお豊富だと良い」

「イベントなどの広報を強化してほしい。ネットを利用しないので、新聞などの媒体をもっと活用してほしい」

「湯遊ランド、施設内が全般的に暗い」

「自然を生かした林道の道路に風情を感じる」

「観光地がもっとあればよい」

「道の駅の直売所は、漬物などの試食ができるとよい」

「飲食店(レストラン)のような施設が少ない」